

# Business Intelligence med Tableau

Start i dag – tag intelligente beslutninger i morgen

## Forord

### Hvorfor Business Intelligence

Et IT system genererer store mængder transaktioner hver eneste dag. Transaktionerne gør gavn på det operationelle niveau og er således en del af virksomhedens eksistens.

De mange transaktioner kan være svære at overskue og vanskelige at tage beslutninger på grundlag af.

Tableau formår at sammenstille de mange transaktioner til grafer, lagkager og søjler og samtidigt inddrage eksterne informationer til sammenligning. Det gør virksomheden i stand til at tage beslutninger på grundlag af informationer frem for transaktioner.

### “BI værktøjer er dyre og komplicerede at arbejde med”

Implementering af BI i virksomheden kan være en ressourcekrævende og dyr proces. Mange BI værktøjer kræver indgående kendskab til databaser og programmering og flere ugers brugerkursus før man kan starte på det egentlige projekt.

Tableau er, til forskel fra andre værktøjer, enkelt og intuitivt at bruge og kræver ikke indgående kendskab til databaser og ej heller til programmering. Som bruger er man i gang med det samme. Som rapportdesigner gør en dags undervisning med udgangspunkt i standardrapporter denne i stand til selv at fortsætte arbejdet.

Dette kan, afhængigt af hvilket BI værktøj man vælger, være rigtigt. Nogle af de tilgængelige BI-værktøjer er kendt for at kræve en master degree i analyse og database design for at kunne benytte systemerne. Det kan tage flere måneder for en konsulent at opbygge databasen. Der kræves ugers undervisning af medarbejderne før disse kan benytte systemet optimalt.

Med Info Solution/Tableau er det anderledes. Tableau er designet til brug på alle niveauer. Vores konsulenter eller virksomheden egen IT personale vil selv kunne håndtere data udtræk. Det er gjort på få dage i stedet for måneder. Virksomhedens eget personale vil efter kun en dags undervisning selv kunne opbygge brugbare data. Opbygningen af data tager kun få timer og ikke dage – distributionen af rapporten tager kun et øjeblik.

### BI kræver ny server og ny software – en stor initial investering

Det kræver ikke ny server eller store investeringer at benytte Info Solution/Tableau. Tableau software er allerede installeret på Info Solutions server. Info Solution sørger for vedligeholdelsen. Det eneste software det er nødvendigt at installere i virksomheden er en FTP service til brug for eksport af data til vores servere.

### Den tekniske løsning

Løsninger er installeret på servere placeret hos Microsoft Azure (Microsoft´s eget globale hostingcenter). Servere som er dedikeret til at servicere Info Solution/Tableau løsninger. Dette garanterer stabilitet 24/7 – høj performance og et højt niveau af sikkerhed og beskyttelse af data.

For at kunne trække data fra virksomhedens database skal et antal af standard SQL udtræk være etableret – Dette hjælper Info Solution med. Disse SQL udtræk bliver brugt til at eksportere data til standard csv filer. MS Standard scheduler sørger for at csv filerne, via FTP, overføres til Info Solution/Tableaus server.

Tableau software sørger for at rapporter opdateres med de modtagne data. Det er en kort 3 trins proces hvor alt er baseret på standard komponenter og timing. Enkelt, effektivt og pålideligt.

Udtrækket af data kan sættes op til at kunne håndtere konsolidering af data som kommer fra flere forskellige databaser. Intercompany transaktioner kan som en del af konsolidering af data elimineres.

### Den praktiske løsning

Tableau Developer software tillader at de medarbejdere som arbejder med rapporterne at logge på serveren via PC, Tablets el. smartphones. Her har brugeren muligt at udføre ad hoc & drill down analyser i de områder som virksomheden giver brugeren adgang til. Fra Tableau's server kan rapporter eksporteres til excel, PDF eller til Tableaus's workbook som kan åbnes alle brugere som benytter Tableau Reader software. Alle rapporter kan distribueres via e-mail.

Det er muligt for brugeren at oprette en præsentation – en serie af rapporter med specifik "drill down" og noter/kommentarer der kan benyttes som præsentationsmateriale til møder. Præsentationen kan være off-line eller on-line baseret på brugerens ønske.

For brugeren som behøver rapporter på daglig, ugentlig eller på måneds basis og som ikke har behov for on-line information, vil Tableau Reader være tilstrækkeligt. Salgsrepræsentanter som har behov for ugentlige rapporter for sidste uges salg, måned eller år til dato vil normalt kun have behov for Tableau Reader – som er gratis.

Info Solution/Tableau indeholder en funktion der automatisk muliggør automatisk distribution af rapporter direkte til Tableau Reader brugere. Distributionen kan være baseret på en general rapport som indeholder alle salgsrapporter. Rapporter distribueres til den enkelte sælger i virksomheden, og vil kun indeholde denne sælgers egne kundedata. Denne proces varetages automatisk af Info Solution/Tableau.

For mere information om Tableau software – [www.tableau.com](http://www.tableau.com)

### Prisliste

Løsningen er baseret på følgende komponenter:

#### Hosting af Microsoft service center

- Standard – data udtræk via FTP & 8 GB data 1.500,- kr. / pr. md.
- Ekstra opbevaring af data (2GB) 250,- kr. / pr. md.

#### Service

- Distribution af rapporter via mail pr. bruger af Tableau Reader 50,- kr. / pr. md.
- Statistik på bruger og rapporter 50,- kr. / pr. md.
- Konsulent gebyr – opbygning af ny ekstra Rapporter og udtræk 1.250,- kr. / pr. md.
- Tableau Developer, undervisning (7 ½ time) 9.000,- kr.

#### Bruger licenser

- Tableau Developer (rapport designer) 7.000,- kr.
- Opstarts gebyr 300,- kr. / pr. md.
- Vedligeholdelses gebyr

- Tableau on-line / PC, tablets  
(Ipad, Android & WIN8) smartphones
- Opstarts gebyr 2.500,- kr.
- Vedligeholdelses gebyr 300,- kr. / pr. md.
  
- Tableau Reader (PC kun offline) Gratis

**Andre conditioner**

- Ekstra licenser, opbevaring og service kan til enhver tid udvides
- Hosting, vedligeholdelses gebyr på licenser og service kan opsiges med 3 måneders varsel
- Hosting, vedligeholdelses gebyr og service faktureres kvartalsvis
- Alle priser er DKK og er inklusiv moms.
-